

## **ПУБЛІЧНА ОФЕРТА НА ПРОДАЖ ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ КВИТКІВ НА ЗАХІД ТА УМОВИ КОРИСТУВАННЯ**

**Фізична особа-підприємець Дирв'янська Наталя Олександрівна**, іменована надалі «**Виконавець**», пропонує укласти договір на умовах, викладених нижче, (надалі – «**Договір**») необмеженому колу фізичних осіб, кожна з яких надалі буде іменуватись «**Замовник**». Цей Договір є договором приєднання та регламентує правовідносини Сторін згідно зі статтею 634 та пунктом 2 статті 641 Цивільного Кодексу України.

Заповнюючи форму для замовлення Квитка, підтверджуючи свою згоду укласти цей Договір та здійснюючи відповідну оплату, Замовник здійснює акцепт цієї оферти та погоджується укласти договір із Виконавцем на наступних умовах:

### **1. ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦЬОМУ ДОГОВОРІ**

**1.1. Замовник** – фізична особа, яка прийняла в повному обсязі та без винятків умови оферти (яка вчинила акцепт оферти).

**1.2. Виконавець** – Дирв'янська Наталя Олександрівна, що зареєстрована як фізична особа-підприємець відповідно до законодавства України. Детальні реквізити Виконавця вказані нижче у розділі 8.

**1.3. Сайт** – веб-сторінка, доступна в мережі Інтернет під доменним ім'ям: <https://aiukraine.com/> і будь-які суб-домени (під-домени) даного ресурсу.

**1.4. Квиток** – доступ до Заходу та пов'язаних з ним матеріалів, що надається Замовнику за плату. Квиток представляє собою спеціальний обліковий запис на Сайті, завдяки якому Замовник отримує доступ до частин *Сайту*, в яких йому буде доступний Захід та пов'язані з ним матеріали. Для створення такого облікового запису (для оформлення Квитка) Замовнику буде необхідно заповнити форму для замовлення та здійснити відповідну оплату. Один Квиток дійсний на одну особу.

**1.5. Захід** – онлайн-конференція яку організовує Виконавець. До матеріалів цієї онлайн-конференції входять онлайн-трансляція виступів учасників конференції, презентації, записи трансляції та інші відеоматеріали. Більш детальна інформація про Захід розміщена на Сайті.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

**2.1.** Предметом цього Договору є надання Виконавцем Квитка Замовнику для доступу Замовника до Заходу на умовах цього Договору за відповідну плату.

**2.2.** З моменту укладення цього Договору та отримання відповідної плати від Замовника Виконавець зобов'язується надати Замовнику Квиток для доступу до Заходу.

**2.3.** Замовнику, в свою чергу, для отримання Квитка для доступу до Заходу буде необхідно заповнити форму для замовлення та здійснити відповідну оплату згідно з умовами цього Договору.

### **3. ОПЛАТА КВИТКА**

- 3.1.** Надання Виконавцем Квитка Замовнику здійснюється за плату, розмір якої вказується на Сайті.
- 3.2.** Оплата Квитка здійснюється в безготівковому порядку з використанням електронних засобів платежу, представлених на Сайті в розділі оплати.
- 3.3.** Після отримання оплати Виконавець надає Квиток Замовнику, завдяки чому останній отримує доступ до Заходу і пов'язаних з ним матеріалів.
- 3.4.** Всі оплати вартості квитків відбуваються з розрахунку конвертації валюти платежу в національну валюту України - гривню за курсом встановленим Національним банком України на день здійснення такої оплати. Замовник несе всі витрати, пов'язані з конвертацією валюти в гривню і навпаки, в тому числі - при поверненні.

### **4. ІНШІ ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **4.1.** Виконавець зобов'язується:

- 4.1.1. забезпечувати нормальну і безперебійну роботу Сайту з метою забезпечення доступу Замовника до Заходу та нормального користування Сайтом;
- 4.1.2. інформувати Замовника про будь-які внесені зміни та доповнення щодо Заходу шляхом розміщення інформації про зміни на Сайті;
- 4.1.3. забезпечувати захист персональних даних Замовника відповідно до чинного законодавства та Політики конфіденційності.

#### **4.2.** Виконавець має право:

- 4.2.1. Вдаватися до послуг третіх осіб для приймання платежів за Квитки.
- 4.2.2. В односторонньому порядку змінювати програму Заходу, розміщуючи відповідні зміни на Сайті.
- 4.2.3. Вимикати та вмикати Сайт, проводити профілактичні роботи на сервері та іншому обладнанні, що задіяне в роботі Сайту, у зручний час, інформуючи про це Замовників на Сайті.
- 4.2.4. Виконавець залишає за собою право не виконувати зобов'язання за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили (розділ 7 цього Договору).
- 4.2.5. Виконавець має право відмовити Замовнику в доступі до Заходу або Замовник може бути видалений із нього без компенсації вартості квитка в таких випадках:
  - Замовник вчиняє дії, які можуть стати джерелом загрози майну Виконавця, учасників Заходу;
  - Замовник порушує цілісність даних або нормальну роботу Сайту, Заходу або пов'язаних з ним матеріалів;
  - Замовник намагається отримати несанкціонований доступ до Сайту, Заходу, пов'язаних з ним матеріалів, або пов'язаних із ними систем або мереж;
  - Замовник в будь-який інший спосіб перешкоджає проведенню Заходу або нормальній роботі Сайту, не виконує законні вимоги Виконавця.

#### **4.3. Замовник зобов'язується:**

- 4.3.1. до моменту укладення цього Договору уважно ознайомитися з його умовами та вартістю Квитків на Сайті;
- 4.3.2. вказувати свої достовірні дані під час оформлення Квитка, у разі коли Замовник відмовився надати необхідні дані, Виконавець має право відмовити в наданні Квитка;
- 4.3.3. самостійно перевірити дані при оформленні Квитка, Замовник несе повну відповідальність за правильність заповнення форми для оформлення Квитка, правильність та правомірність вживання даних, використаних ним під час оформлення Квитка;
- 4.3.4. оплатити в повному обсязі вартість Квитка (Квитків) відповідно до умов цього Договору;
- 4.3.5. при необхідності отримання підтверджуючих оплати документів - звернутися до Виконавця;
- 4.3.6. не надавати доступ до свого Квитка будь-яким іншим особам, не розповсюджувати будь-яким чином матеріали Заходу, не надавати будь-яким чином доступ іншим особам до Заходу та пов'язаних з ним матеріалів;
- 4.3.7. не використовувати будь-які засоби для несанкціонованого запису та/або копіювання Заходу та пов'язаних з ним матеріалів, зокрема будь-яке програмне забезпечення для захоплення та запису зображення на екрані, відео- та фотозйомку екрану і т.д.;
- 4.3.8. не використовувати доступ до Заходу для поширення/просування будь-яким чином інформації про товари чи послуги Замовника і/або третіх осіб, якщо не це не погоджено в окремому порядку з Виконавцем;
- 4.3.9. не вчиняти дій, передбачених п. 4.2.5 цього Договору.

#### **4.4. Замовник має право:**

- 4.4.1. придбати Квиток на Сайті;
- 4.4.2. вибирати спосіб оплати квитка із запропонованих на Сайті;
- 4.4.3. отримати доступ до Заходу та пов'язаних з ним матеріалів після придбання Квитка.

### **5. ПОВЕРНЕННЯ КВИТКІВ**

- 5.1.** Замовник може анулювати Квиток, придбаний на Сайті, не пізніше ніж за 72 години до початку Заходу. Грошові кошти, сплачені за Квиток, який анулювали менше ніж за 72 години до початку Заходу, не повертаються.
- 5.2.** У разі анулювання Квитка Виконавець повертає Замовнику отриману від останнього суму оплати за Квиток.
- 5.3.** У разі скасування Заходу Замовнику повертається вартість Квитка.
- 5.4.** Повернення вартості Квитків, проданих зі знижкою, здійснюється з урахуванням отриманих знижок.
- 5.5.** Виконавець повертає Замовнику отриману від останнього суму оплати за Квиток протягом 10 банківських днів тим же засобом електронного платежу, яким було отримано

платіж, і на ті ж реквізити рахунку (електронного гаманця), з якого проводилася оплата Замовником.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**6.1.** Виконавець не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання послуг зі свого боку або з боку третіх осіб, що сталося через неправдивість, недостатність чи несвоєчасність відомостей, наданих Замовником, а також що сталося внаслідок інших порушень умов цього Договору з боку Замовника.

**6.2.** Виконавець не несе відповідальності за невикористання Замовником доступу до Заходу та пов'язаних з ним матеріалів через обставини, які не залежать від Виконавця.

**6.3.** Виконавець не несе відповідальності за невідповідність Заходу та пов'язаних з ним матеріалів очікуванням Замовника та його суб'єктивну оцінку.

**6.4.** У випадку порушення з боку Замовника цього Договору, Виконавець має право відкликати доступ такого порушника до Заходу та пов'язаних з ним матеріалів. Грошові кошти, сплачені Замовником, у випадку, зазначеному в цьому пункті, Замовнику не повертаються.

**6.5.** Замовник несе відповідальність за конфіденційність даних для користування своїм Квитком (наприклад, логіну та пароля), а також за всі дії, вчинені при користуванні його Квитком.

**6.6.** Виконавець не несе відповідальності та не відшкодовує збитки, що виникли внаслідок несанкціонованого використання третіми особами Квитка Замовника, що сталися не з вини Виконавця.

**6.7.** Сторони докладатимуть усіх зусиль для досягнення згоди щодо суперечливих питань шляхом переговорів. За неможливості досягнення згоди на переговорах суперечки, що виникли, підлягають розгляду в суді за місцем знаходження Виконавця.

**6.8.** З усіх інших питань, не передбачених у цьому Договорі, Сторони керуються чинним законодавством України.

## **7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

**7.1.** Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних за цих умов обставин.

**7.2.** До обставин непереборної сили, зокрема, належать:

- 7.2.1. стихійні лиха,
- 7.2.2. військові дії,
- 7.2.3. загальнодержавна криза,
- 7.2.4. страйки в галузі або регіоні,
- 7.2.5. дії та рішення державних органів влади,
- 7.2.6. збої, що виникають у телекомунікаційних та енергетичних мережах,

7.2.7. дія шкідливих програм, а також недобросовісні дії третіх осіб, спрямовані на несанкціонований доступ та/або виведення з ладу програмного та/або апаратного комплексу кожної зі Сторін;

7.2.8. епідемії та/або пандемії, а також пов'язані з ними карантинні заходи.

## **8. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ:**

**Фізична особа-підприємець Дирв'янська Наталя Олександрівна,**

Адреса місцезнаходження: Україна, 61172, Харківська обл., місто Харків, вул. Зубарева, будинок 35, квартира 122;

реєстраційний номер облікової картки платника податків: 2907908586;

Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 20.04.2021, 200480000000257093;

Телефон: +38(050)-700-88-66,

Адреса електронної пошти: [info@aiukraine.com](mailto:info@aiukraine.com)